

Termini di utilizzo del servizio

Questi **Termini e Condizioni** sono volti a regolare l'utilizzo della parte del sito web www.arcobalenoimbersago.it che offre la prenotazione di prodotti tramite il proprio sito.

L'utente accetta i termini e Condizioni di utilizzo del sito web www.arcobalenoimbersago.it

Il presente avviso legale e termini hanno lo scopo di definire le condizioni e le procedure per mettere a disposizione un servizio di ritiro con prenotazione o consegna a domicilio e del successivo ritiro e pagamento presso il punto di ritiro/consegna. Nel caso di un servizio in cui è necessaria la prenotazione, questa è condizione necessaria per poterne usufruire.

Accettazione delle condizioni

L'utente dichiara e riconosce di aver letto la totalità di questi **Termini e Condizioni**; la connessione a qualsiasi dei servizi offerti sul sito www.arcobalenoimbersago.it porta l'accettazione incondizionata da parte dell'utente di questi termini.

www.arcobalenoimbersago.it si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti condizioni generali. L'utente è tenuto di accettare questa ultima versione con ogni nuova connessione al sito.

Descrizione del servizio

www.arcobalenoimbersago.it è un servizio gratuito di prenotazione o consegna a domicilio dei prodotti che vengono inseriti sul portale del sito internet www.arcobalenoimbersago.it da ritirare e pagare direttamente al punto di ritiro scelto nel caso della prenotazione con ritiro, o presso l'indirizzo indicato nel caso della consegna a domicilio, nei tempi prestabiliti e secondo le modalità descritte nella mail di risposta all'ordine. Nello specifico il servizio di ritiro con prenotazione permette all'utente di indicare una lista di prodotti a scelta tra quelli presenti nel sito, e ritirare i prodotti nei tempi indicati nella mail di risposta all'ordine. L'utente può effettuare prenotazioni per prodotti/servizi, previa l'accettazione di questi **Termini e Condizioni**. L'uso dei servizi offerti e descritti in questi termini sono gratuiti per l'utente.

La richiesta di prenotazione non è in alcun caso un contratto di vendita. La vendita sarà considerata conclusa al momento del ritiro della merce, con il relativo pagamento nel punto selezionato.

Qualora il cliente ritenga opportuno annullare la prenotazione effettuata, ne ha la possibilità entro 24 ore inviando una mail a: info@arcobalenoimbersago.it ed indicando nell'oggetto il numero di ordine e il motivo dell'annullamento

Obbligo degli utenti

Per accedere alla possibilità di prenotare l'utente deve:

1. Leggere attentamente le indicazioni presenti sulla pagina www.agricolaporrinetti.it/carrello.php
2. Compilare tutti i campi del modulo di prenotazione
3. Ritirare e pagare i prodotti entro i giorni previsti dalla prenotazione presso il punto selezionato

4. Ritirare i prodotti prenotati nel tempo stabilito.

Con la sottomissione dell'ordine, l'utente accetta, espressamente e senza riserve, i termini di queste condizioni generali e le eventuali condizioni speciali sul sito.

L'utente è obbligato a comunicare informazioni accurate e veritiere riguardo le proprie generalità, come nome, indirizzo e-mail, telefono, necessarie per la corretta identificazione, al momento della prenotazione e del ritiro di un prodotto.

L'ordine sarà confermato soltanto al momento della ricezione della mail di conferma da parte dello staff di L'Arcobaleno SAS, in caso contrario l'ordine non può definirsi confermato.

In caso in cui l'ordine viene effettuato fuori dal tempo massimo previsto per l'ordine, L'Arcobaleno SAS non garantirà la conferma e l'evasione dello stesso.

Il prezzo finale della prenotazione sarà comunicato al momento del ritiro e presentato su scontrino\ricevuta fiscale con indicati i pesi effettivi e i prezzi al kg di ogni singolo prodotto.

Protezione dei dati personali

L'Arcobaleno SAS, nel rigoroso rispetto della legge e dei regolamenti vigenti, contiene informazioni, che vengono raccolte in conformità con le disposizioni sulla tutela dei dati personali e hanno lo scopo di offrire all'utente un utilizzo personalizzato e ottimale del sito.

L'Arcobaleno SAS si impegna a proteggere i dati secondo l'**Informativa ai sensi dell'art. 13 del d. Lgs. N. 196/2003 (Codice Privacy)**

I dati personali non sono soggetti a operazioni di trattamento da parte di un subappaltatore o una persona che agisce sotto l'autorità del controllore o del sub-appaltatore.

L'utente è informato, tramite questi termini generali, su quali dati personali sono indicati come obbligatori; L'Arcobaleno SAS è tenuta ad utilizzare tali dati in maniera esclusiva, prendendo le precauzioni necessarie per preservare, per quanto possibile, la loro sicurezza.

L'utente beneficia anche del diritto di correggere tali dati, che può esercitare inviando un messaggio all'indirizzo di posta elettronica: agricolaporrinetti.it

Limitazioni di responsabilità

L'Arcobaleno SAS non può essere ritenuto responsabile per danni legati alla temporanea incapacità di accedere ai servizi offerti dal sito.

Prenota e Ritira non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o perdite connessi con l'uso o dall'impossibilità di utilizzare il sito web www.arcobalenoibersagoi.it o il suo contenuto, salvo quanto previsto dalla legge.

L'utente dichiara di conoscere le caratteristiche ed i vincoli di Internet e riconosce in particolare che è impossibile garantire la completa sicurezza della trasmissione dei dati. L'Arcobaleno SAS non può essere ritenuto responsabile per eventuali incidenti che possono derivare da questa trasmissione ed utilizza tutti i mezzi a sua disposizione per garantire la massima sicurezza.